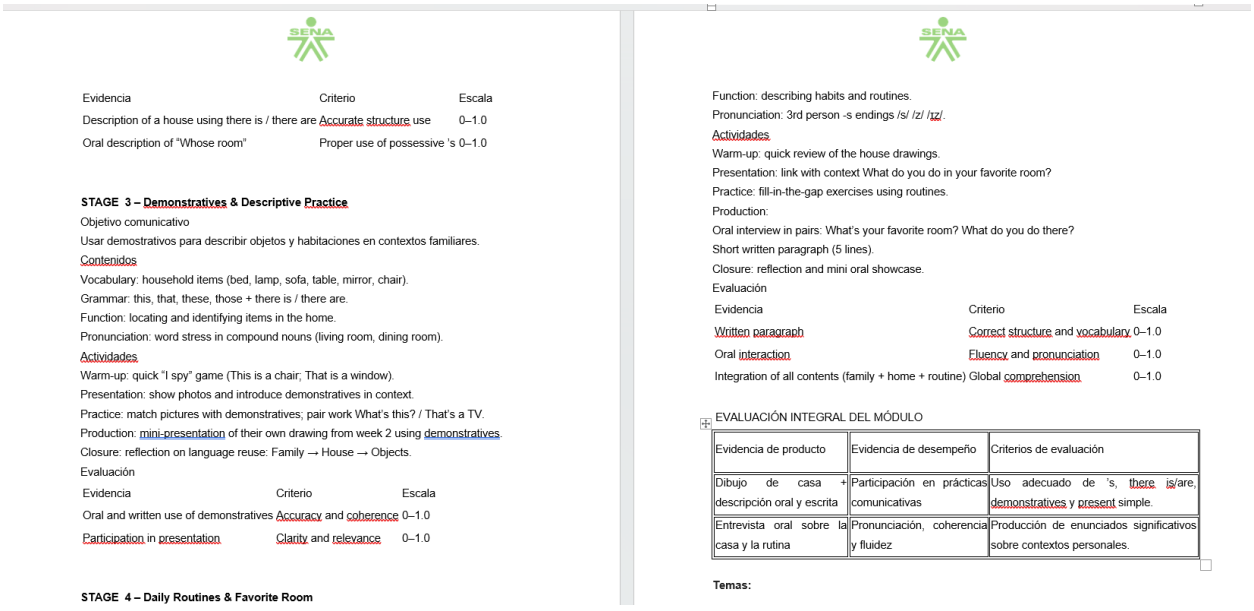
PROCESO					
OC1 - Se efectúa la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales para el trimestre en curso de 2025 según el perfil técnico para el contrato.					
CIUDAD Y FECHA: ARMENIA, DICIEMBRE DE 2025					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Planeación de clase de las fichas 3220478, 3359947, 3359673

ANEXOS:



Evidencia	Criterio	Escala
Description of a house using there is / there are	Accurate structure use	0–1.0
Oral description of "Whose room"	Proper use of possessive 's	0–1.0

STAGE 3 – Demonstratives & Descriptive Practice
Objetivo comunicativo
Usar demostrativos para describir objetos y habitaciones en contextos familiares.
Contenidos
Vocabulary: household items (bed, lamp, sofa, table, mirror, chair).
Grammar: this, that, these, those + there is / there are.
Function: locating and identifying items in the home.
Pronunciation: word stress in compound nouns (living room, dining room).
Actividades
Warm-up: quick "I spy" game (This is a chair; That is a window).
Presentation: show photos and introduce demonstratives in context.
Practice: match pictures with demonstratives; pair work What's this? / That's a TV.
Production: mini-presentation of their own drawing from week 2 using demonstratives.
Closure: reflection on language reuse: Family → House → Objects.
Evaluación

Evidencia	Criterio	Escala
Oral and written use of demonstratives	Accuracy and coherence	0–1.0
Participation in presentation	Clarity and relevance	0–1.0

STAGE 4 – Daily Routines & Favorite Room

Function: describing habits and routines.
Pronunciation: 3rd person -s endings /s/ /z/ /ɪz/.
Actividades
Warm-up: quick review of the house drawings.
Presentation: link with context What do you do in your favorite room?
Practice: fill-in-the-gap exercises using routines.
Production:
Oral interview in pairs: What's your favorite room? What do you do there?
Short written paragraph (5 lines).
Closure: reflection and mini oral showcase.
Evaluación

Evidencia	Criterio	Escala
Written paragraph	Correct structure and vocabulary	0–1.0
Oral interaction	Fluency and pronunciation	0–1.0
Integration of all contents (family + home + routine)	Global comprehension	0–1.0

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL MÓDULO

Evidencia de producto	Evidencia de desempeño	Criterios de evaluación
Dibujo de casa + descripción oral y escrita	Participación en prácticas comunicativas	Uso adecuado de 's, there is/are, demonstratives y present simple.
Entrevista oral sobre la casa y la rutina	Pronunciación, coherencia y fluidez	Producción de enunciados significativos sobre contextos personales.

Temas:

PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Regional: QUINDÍO
Centro de formación: COMERCIO Y TURISMO – POLICARPA 2

- **Denominación del Programa de Formación: ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA**
- **Código del Programa de Formación: 3220478**

Nombre del Aprendiz: _____

No. de Documento: _____ **No. De Ficha:** _____

Nombre del Instructor: ALVARO BAENA

Competencia:

Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.

Resultado de Aprendizaje:

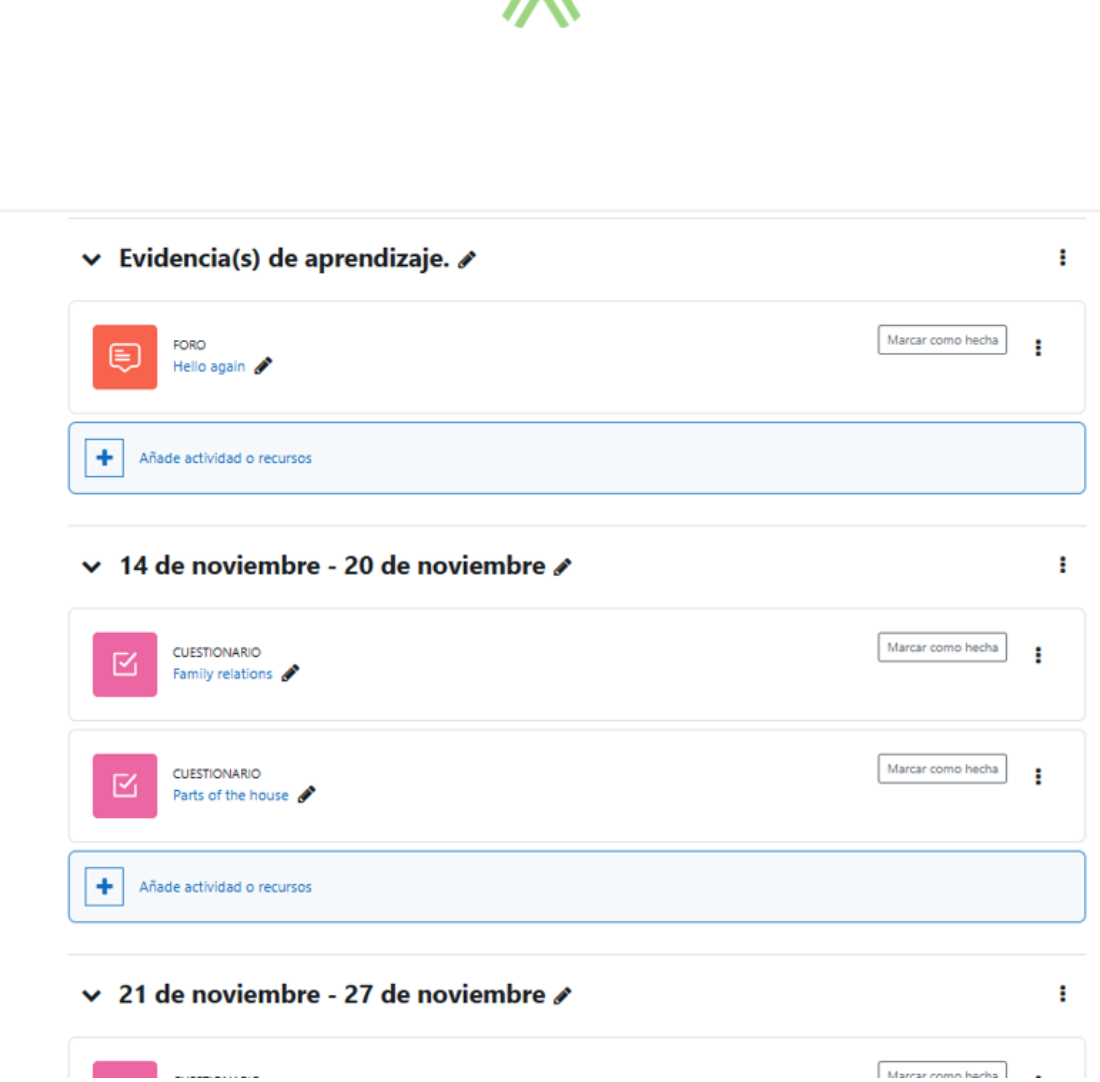
Conocimiento: Pruebas de conocimiento en ESFODI

✓ **INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:**

En el desarrollo de este instrumento se valorarán las evidencias de conocimiento. Estas evidencias corresponden a las actividades que se describen en la guía de aprendizaje, las cuales fueron socializadas y concertadas con el instructor.

1. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Se lleva a cabo una actividad semanal en ESFODI en modalidad blended learning, lo que se enseña en el encuentro formativo es evaluado inmediatamente en Moodle


Evidencia(s) de aprendizaje.
FORO
Hello again
Marcar como hecha
Añade actividad o recursos
14 de noviembre - 20 de noviembre
CUESTIONARIO
Family relations
Marcar como hecha
CUESTIONARIO
Parts of the house
Marcar como hecha
Añade actividad o recursos
21 de noviembre - 27 de noviembre



combines them with references to time: See you on Monday, See you in June, See you next December, etc. Learners practice through short situational dialogues and controlled substitution drills.
Complementary Moodle activity: Days and months practice + "See you…" sentence builder.

Session 3 – Spelling, Phone Numbers, and Email
The focus moves to practical communication for contact information. Learners review the English alphabet to spell names correctly, practice phone numbers, and give email addresses using the correct pronunciation of special symbols such as at (@) and dot (.). Interactive pair practice and a "Find someone who…" activity help reinforce accuracy and fluency.
Complementary Moodle task: Audio-based spelling quiz and contact information form.

Session 4 – Occupations + Indefinite Articles (a/an)
Learners are introduced to common occupations to answer the question What do you do? and structure statements such as: I am a student. / He is a driver. / She is an engineer. The use of a/an is reinforced as a foundation for describing family members in future sessions.
Complementary Moodle activity: Occupations vocabulary set and short recording exercise.

Session 5 – Family Members and Relationships
Learners describe family members and identify basic family relationships using vocabulary such as mother, brother, cousin, etc. They ask and answer questions like Who is he? and He is my uncle. Students create short family descriptions to share with peers and compare their family structures.
Complementary Moodle task: Family vocabulary practice and mini family tree upload.

Session 6 – Who Do You Live With?
Learners connect the family vocabulary with their personal living situations. They exchange information using expressions such as I live with my parents, I live with my sister, etc. Short conversational tasks allow learners to interact with different partners to collect real information.
Complementary Moodle task: Short discussion post answering Who do you live with? plus peer

do Accesibilidad: es necesario investigar

Complementary Moodle task: Short discussion post answering Who do you live with? plus peer replies.

Session 7 – Housing and Parts of a House + There is / There are
Learners describe basic parts of a house using core structures There is and There are along with articles. They produce short statements such as This is my house, There is a living room, and There are two bedrooms. Learners participate in a guided oral description activity with visuals.
Complementary Moodle task: Drag-and-drop house layout activity and a short quiz using real pictures.

Session 8 – Sentence Syntax with Verb Be (Inductive Recycle)
This session reinforces the structures learned by guiding students to recognize and produce basic sentence order with the verb be in statements, questions, and short answers: She is my sister / Is he a teacher? / Yes, he is. Learners analyze patterns from previous lessons and build their own sentences based on real-life information.

Complementary Moodle task: Word-order sentence builder and short video practice with self-correction.

Methodology
The teaching approach follows the Communicative Language Teaching method, promoting simple yet functional interaction.
The Pre-While-Post sequence supports learner comprehension before production.
Blended Learning ensures independent consolidation of classroom content through Moodle

Conocimiento: Pruebas de conocimiento en ESFODI

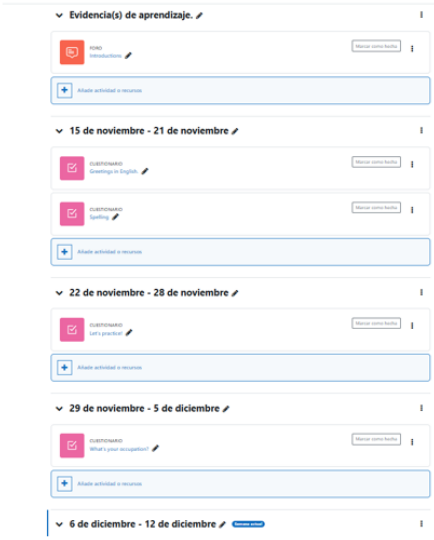
✓ **INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:**

En el desarrollo de este instrumento se valorarán las evidencias de conocimiento. Estas evidencias corresponden a las actividades que se describen en la guía de aprendizaje, las cuales fueron socializadas y concertadas con el instructor.

1. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Se lleva a cabo una actividad semanal en ESFODI en modalidad blended learning, lo que se enseña en el encuentro formativo es evaluado inmediatamente en Moodle

CONOCIMIENTO ● PRODUCTO ○ DESEMPEÑO ○



PROCESO GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Regional: QUINDÍO
Centro de formación: COMERCIO Y TURISMO – INSTITUTO MONTENEGRO 3

- **Denominación del Programa de Formación:** CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.
- **Código del Programa de Formación: 3359673**

Nombre del Aprendiz: _____

No. de Documento: _____ **No. De Ficha:** _____

Nombre del Instructor: ALVARO BAENA

Competencia:

Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las lenguas.

Resultado de Aprendizaje:

1. Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida

Producto : **Video**- Entrevistas

✓ **INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:**

En el desarrollo de este instrumento se evaluará la fluidez y uso de la lengua en situaciones de intercambio de información.

1. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Se lleva a cabo una final de video que se subirá al dive dispuesto para el curso. Este video se evalúa mediante rubrica,

CONOCIMIENTO ○ PRODUCTO ● DESEMPEÑO ○

Criterio	Excelente	Pts	Bueno	Pts	Deficiente	Pts
1. Información personal (A1 basics)	Responde con claridad: nombre, edad, país/ciudad, ocupación si aplica. Información completa y comprensible.	20	Responde la mayoría de datos pero con omisiones o confusión leve.	14	Información muy incompleta o difícil de entender.	7
2. Spelling (de nombre u otro dato)	Deletreo correcto, ritmo claro, consistente con el alfabeto inglés A1.	20	Deletreo con 1–2 errores pero mantenido.	14	Deletreo incorrecto o incomprensible.	7
3. Who you live with	Responde de forma clara y natural (e.g., "I live with my mom and my sister"). Información completa.	20	Respuesta corta o incompleta, pero comprensible.	14	No responde adecuadamente o es inentendible.	7

- Guide1_Verbal_ and_ written_ communication_ 002.

SENA

- Guide1_Verbal_ and_ written_ communication_ 003.

Finally, write a proposal about how to improve your own written and verbal skills.

3.3.10 Activity: Typing

As you already practiced, communication can be in two different styles: verbal and written. Now, we are o going to talk about written communication and typing skills. Nowadays, everybody needs to be a master typist and here we are going to develop those skills.

Read the article: Guide001_Typing_Importance.

Then, it is time to calculate your typing speed. In rode to do so, click on this link and complete the test: https://www.typingtest.com/

Now you know your skills it time to improve your typing by practicing. Complete the exercises:

- https://www.typingtest.com/trainer/ (touch typing)
- https://www.typingtest.com/trainer/ (speed building)
- https://www.typingtest.com/trainer/ (number row)
- https://www.typingtest.com/trainer/ (symbols)
- https://www.typingtest.com/trainer/ (10-key pad number)

Finally, after having practiced a lot, click again on the test and compare your results: https://www.typingtest.com/

3.3.11 Activity: Spelling Practice

Next, we are going to learn about spelling and its importance. At this moment you already know how to use your keyboard. It means when taking calls, you will be a faster and better customer service representative than before. However, before starting we need to cover some important topics about spelling.

Read the article: Guide01_Spelling_Importance.

Huawei PC Mana

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Pruebas de conocimiento en ESFODI **Evidencias de Producto:** Entrevistas en la calle	Comprende audios y textos según el nivel de aprendizaje Pronuncia adecuadamente el vocabulario y modismos básicos del idioma. Escribe o presenta descripciones de sí mismo, su profesión y su entorno.	**Técnica: Preguntas de comprensión, emparejamiento y múltiples** **Instrumento:** Video-rubrica

✓ **INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:**

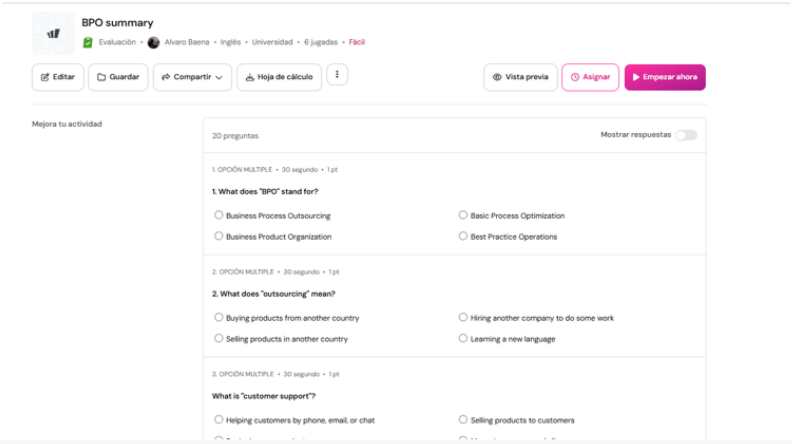
En el desarrollo de este instrumento se valorarán las evidencias de conocimiento. Estas evidencias corresponden a las actividades que se describen en la guía de aprendizaje, las cuales fueron socializadas y concertadas con el instructor.

1. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Participants take a quiz designed by the instructor. This Quiz is taken online on Wayground.com. It is made up of 25 multiple choice questions based on the concepts needed on the BPO industry.

CONOCIMIENTO ● PRODUCTO ○ DESEMPEÑO ○

https://wayground.com/join?gc=24146438



- **Evidencia de producto:** Call_Recording_001

✓ **INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:**

Para esta evaluación se hace una llamada en donde se pregunta al cliente motivo de la llamada y se hacen propuestas comerciales basadas en necesidades..

1. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Rubrica. Se usa un rubrica para registrar los pasos y la calidad de la llamada

CONOCIMIENTO ◯ PRODUCTO ● DESEMPEÑO ◯

Criterion	Excellent	Points	Good	Points	Deficient	Points
1. Call Opening & Basic Protocol	Professional greeting, clear self-introduction, natural rapport, smooth flow.	15	Appropriate greeting and introduction; flow is slightly rigid but understandable.	10	Incomplete or confusing opening.	5
2. Customer Data Collection	Requests all essential information in a logical order with no repetitions.	20	Requests most information but with some disorder or minor repetitions.	14	Missing key information or asking in a confusing way.	7
3. Identification of Call Reason	Clear, specific questions; accurately identifies the main reason for the call.	20	Identifies the reason partially or with limited clarity.	14	Does not clearly identify the customer's reason for calling.	7
4. Coherence Between Reason & Solutions	Proposed solutions fully match the reason; clear, relevant, and well-	25	Solutions are relevant but incomplete or lacking detail.	18	Solutions are unclear, incomplete, or not coherent with the reason	10